**Else Kramer Visuele Strategie**

**Algemene voorwaarden trainingen, cursussen en workshops**

1. **Geheimhouding**  
   Else Kramer Visuele Strategie zal alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen vertrouwelijk behandelen.
2. **Uitvoering**  
   Else Kramer Visuele Strategie start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van twee weken in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever overeen gekomen. De trainingsdata worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld
3. **Prijzen**  
   Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. *Lesruimte en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.*
4. **Facturering en betaling**  
   Else Kramer Visuele Strategie factureert de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Else Kramer Visuele Strategie hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
5. **Annulering**  
   De opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is de opdrachtgever aan Else Kramer Visuele Strategie een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;

Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;

Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

1. **Intellectuele eigendom**  
   Al het trainings- en aanvullend materiaal dat door Else Kramer Visuele Strategie in verband met de training is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, tenzij toestemming van Else Kramer Visuele Strategie.
2. **Aansprakelijkheid**  
   Else Kramer Visuele Strategie is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in traingingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.